CONTRATO N° 11007062025	
FOLIOS	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ
ASOCIACION PROFESIONALES DE COLOMBIA
NIT 830.107.985-1

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __1__/2025			
Hora:	9:00 AM	**Fecha:**	11/03/2025
Dependencia que Convoca:	AREA PSICOSOCIAL		
Proceso:	Proceso de PQRS unidad de TRIUNFADORAS		
Objetivo:	Presentación a las familias sobre el proceso de buzón de sugerencia en la unidad de Triunfadoras en el mes de J.		

1.Saludo

2. Socialización de buzón de sugerencias

3. Objetivo de buzón de sugerencias

4.Compromiso

5. Asistencia

Desarrollo:

1.Siendo el día 11 de Marzo del año 2025 , Se realizo explicación a las familias presentes sobre el proceso de buzón de sugerencias .Con el cual se socializa la importancia de participación para el a adecuados desarrollo del programa EIH ,en donde su voz como usuarias/o, padres ,madres y acudientes es de gran importancia porque permite realizar constantemente procesos de evaluación, seguimiento ,sugerencias y evidenciar también los procesos favorables con sus felicitaciones, con ello tener una mejora continua .

2.Como objetivo central :Establecer parámetros para la adecuada atención, clasificación, registro, direccionamiento y seguimiento de peticiones que son presentadas por los ciudadanos a través de los diferentes canales de atención

En primera instancia se realiza la socialización del buzón de sugerencias, donde se le explica a los usuarios que es una P, Q, R, S, F; con el propósito de entender cada una de las siglas para cuando tengan alguna petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación. Igualmente, se les informa en la importancia de escribir claramente la solicitud y con la mayor información posible

sobre los eventos inesperados que afecten el desarrollo personal o el entorno en el cual se está viendo vulnerable sus derechos.

- **CANALES DE ATENCIÓN:** De acuerdo con las indicaciones dadas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF),la garantía en las atenciones se establecen los siguientes canales de atención:

- **Canal Presencial:** Permite el contacto directo con el grupo de Agentes Educativas , psicosociales, nutricionista y personal administrativo que hace parte del DIMF.

- **Canal Telefónico:** Medio de comunicación verbal a través de llamadas de los y las maestras o talento humano en general , a partir de las cuales los padres, madres o cuidadores pueden referenciar situaciones de PQRSF.

- **Felicitación**: Es la manifestación de agradecimiento o satisfacción que hace un usuario por los servicios ofrecidos.

- **PQRSF**: Es la abreviatura de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Felicitación

    - **Queja:** Sobre posibles conductas irregulares de los servidores, exservidores públicos y contratistas, en el ejercicio de sus funciones públicas y observaciones.

    - **Reclamo:** cuando el usuario da a conocer la suspensión injustificada o la prestación deficiente de cualquiera de los programas y servicios a cargo de la entidad.

    - **Sugerencias**: aquella petición relacionada con propuestas para el mejoramiento en la prestación de los servicios del ICBF.

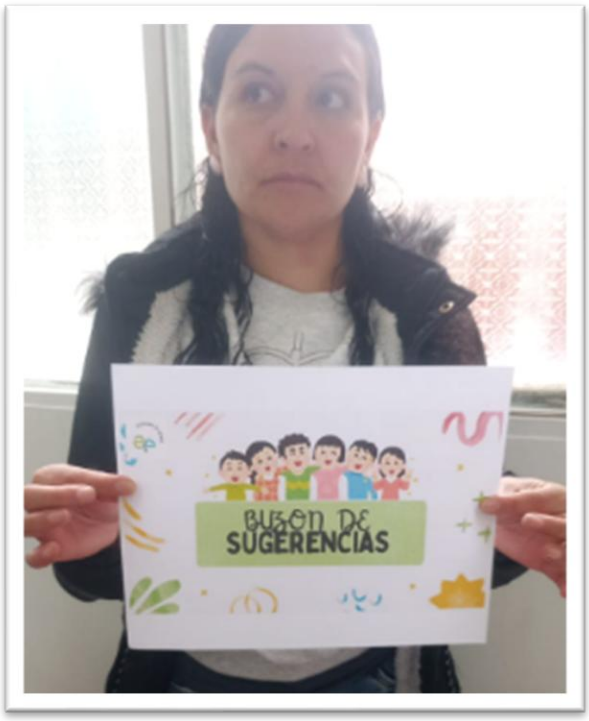
4. **Compromiso:** participar en el proceso de buzón de sugerencias de manera mensual

Adjunta registro fotográfico de presentación :











ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2025

Hora 8:00 am a 2:00 pm	Jornada	Fecha: 11/3/2025	Objetivo:– Contrato: 11007062025	
Nombre		Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Adrián Mateo Jaramillo Cárdenas		Triunfadoras	3214241006	
Andrea Malagón		Triunfadoras	3243464975	Andrea M
Camila Carvajal		Triunfadoras	3106776911	
Valentina Aparicio T		Triunfadoras	3163739622	
Violeta Barrera Aparicio		Triunfadoras	3163739622	
Maria Emma Urrego		Triunfadoras	3183801284	
Amira C Thompson		Triunfadoras	3125881486	
Emir Elias Thompson		Triunfadoras	3125881486	
Iam mateo loaiza sanchez		Triunfadoras	3143347845	Paulasanchez.
Daniel felipe rodriguez		Triunfadoras	3214531054	Daniela B
Andrea Rocio C.		Triunfadoras	3123436551	Andrea Rocio C.
Emily Antonela Riaño A.		Triunfadoras	3212314210	
Zoe coleste martinez		TRIUNFADORAS	3124564846	Lucia agudelo.
Jhon eitha Segura		triunfadoras	3147122164	Leidy Urrego
Valery antonella burgos		Triunfadoras	3214973086	Paola andrea burgos
Maximiliano Gutierrez C.		Triunfadoras	3118647813	Yulieth Cuevas.
Juan jael parra B		Triunfadoras	3132104093	Sarith Bermudez
Isaac Samuel Vasquez M		triunfadoras	3143796220	Ana Maria Martinez Q.
Brayan Steven Espitia		Triunfadoras	3221617451	
Mariangel Gómez		Triunfadoras	3023205911	Zudeysis Perez
Juan David Lesmes		Triunfadoras	3224006193	Dada T. Hernández
Ahn Lozano Ruiz		Triunfadoras	3102618105	Shenhay Ruiz
Neidii damian lagares		Triunfadoras	3229187227	Kendris Perez
Ariana Ripoll Ordoñez		Triunfadoras	3112472389	Katerine Ordoñez B.
Emily celesteh Espejo		Triunfadoras	3173703051	Melissa Pineda
EINNY salome LUGO		TRIUNFADORAS	3001295895	Valentina Lugo
Jhoimar Alvarado		Triunfadoras	320 9635144	Natalia Narvaez

Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com
apdecolombia09@yahoo.es

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __/2025			
Hora 8:00 am a 2:00 pm **Jornada**	**Fecha:** 11/3/2025	**Objetivo:– Contrato: 11007062025**	
Nombre	**Unidad**	**Entidad/Tel contacto**	**Firma**
Scarlett Prens	triunfadores	3016603189	Yuris Piens Romero
Vanesa Vaya	Triunfadores	3134446359	Vanesa Vaya
ORIANE Sneg Ross	Triunfadores	3168521971	Sneg Cr 0020
Maria Sarith Segura	Triunfadores	3204219443	Maria Segura

Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com
apdecolombia09@yahoo.es